



**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 24 «Спутник»  
(наименование организации)  
за I полугодие 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации – 85.9 баллов</b>   |  |                                      |  |  |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установлен- | Размещение документов о порядке оказания платных образовательных услугах, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утвер- | 31.12.2019 г.                        | Секерина Н.В., старший воспитатель   | Размещено на официальном сайте учреждения:<br>1) Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополни- | 12.12.2019 г. выполнено     |

|   |   |                       |                                    |   |   |
|---|---|-----------------------|------------------------------------|---|---|
| ным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ | ждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   |                       |                                    | тельным общеразвивающим программам;<br>2) Договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (образец);<br>3) Прейскурант тарифов и цен на платные образовательные услуги  |   |
|   | Размещение информации о государственной аккредитации  | 05.05.2019 г.         | Секерина Н.В., старший воспитатель | Согласно ст.92 п. 1 ФЗ «Об образовании в РФ» (от 29.12.2012г. № 273-ФЗ) государственная аккредитация образовательной деятельности по основным образовательным программам дошкольного образования не проводится. Информация на официальном сайте учреждения исправлена | 05.05.2019 г. Учреждение аккредитации не подлежит |
|   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ   | 31.01.2020 г.         | Секерина Н.В., старший воспитатель | Исправлена информация на официальном сайте учреждения:<br>1) Размещена пояснительная записка к примерному 10-дневному меню.<br>2) Размещено примерное 10-дневное меню.  | 31.01.2020 г. выполнено                           |
|   | Поддержание на прежнем уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан | Выполняется постоянно | Секерина Н.В., старший воспитатель | Поддерживается на прежнем уровне техническая возможность получения сведений от получателей услуг на официальном сайте, по телефону, по электронной почте, в электронной приемной заведующего.   | Постоянно   |
|   | Поддержание популяризации офици-  | Выполняется по-       | Секерина Н.В.,                     | Размещен баннер, благодаря  | Постоянно   |

|   |   |                       |                                   |   |   |
|---|---|-----------------------|-----------------------------------|---|---|
|   | циального сайта bus.gov.ru на официальном сайте детского сада           | стоянно               | старший воспитатель               | которому любой пользователь может выйти на сайт bus.gov.ru, размещен план мероприятий по итогам НОК, размещаются отчеты по итогам НОК                                 |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 81.5 баллов</b>  |   |                       |                                   |   |   |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – <b>63 балла</b> | Соблюдение санитарно-гигиенических требований в учреждении              | Выполняется постоянно | Лазукова Е.Н., заместитель по АХЧ | Проведение генеральных уборок помещений детского сада   | 1 раз в неделю в течение каждого месяца |
|   | Запланировано проведение косметических ремонтов помещений детского сада | 30.06.2020 г.         | Лазукова Е.Н., заместитель по АХЧ | Покраска: 1)Стен коридоров, стен музыкального зала, стен групповых и спальных помещений<br>2)полов групповых помещений, лакировка полов коридоров и музыкального зала | 30.06.2020 г.                           |
|   | Осуществление ремонта отопительной системы                              | Выполнено             | Сюзева О.А., заведующий           | Проведен аукцион на ремонт системы отопления (верхняя разводка) с ИП Горшковым (от 20.07.2019 г.)   | 08.08.2019г. выполнено                  |
|   |   |                       |                                   | Договор № 5 от 31.07.2019 г. с ИП Назаровым на ремонт системы отопления 1 корпуса   | 13.08.2019г. выполнено                  |
|   |   |                       |                                   | Договор № 6 от 01.08.2019 г. с ИП Назаровым на ремонт системы отопления 2 корпуса   | 14.08.2019г. выполнено                  |
| Договор № 11 от 05.09.2019 г. с ИП Назаровым на ремонт системы отопления 3 корпуса  |   |                       |                                   | 20.09.2019 г. выполнено   |   |
|   |   |                       | Договор № 12 от                   | 05.11.2019 г.   |   |

|  |  |   |                                    |   |   |
|--|--|---|------------------------------------|---|---|
|  |  |   |                                    | 20.09.2019 г. с ИП Парамоновым на ремонт системы отопления 2 корпуса  | выполнено   |
|  | Дополнительное образование детей   | Выполнено частично, запланировано дополнительное информирование родителей | Секерина Н.В., старший воспитатель | Расширение информированности родителей/законных представителей о дополнительных образовательных программах, реализуемых в МАДОУ (родительские собрания)   | 14.02.2020 г. выполнено<br>21.08. 2020 г. (запланировано) |
|  |  | Перенесено на сентябрь 2020 года  | Секерина Н.В., старший воспитатель | Показ для родителей/законных представителей открытых занятий дополнительной образовательной деятельности  | Сентябрь 2020 года  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов – 42.1 балла</b>                     |  |   |                                    |   |   |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.</li> </ul> | —   | Сюзева О.А., заведующий            | В соответствии с п.1.5. Санитарно-эпидемиологических требований СанПиН 2.4.1.3049-13 (от 15.05.2013 г.) «Ранее построенные здания дошкольных образовательных организаций эксплуатируются в соответствии с проектом, по которому они были построены» | Выполнение невозможно                                     |
|  | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>  | —   | Сюзева О.А., заведующий            | Кадастровый паспорт объекта от 20.12.2010 г.  | Не предусмотрено  |
|  | Дублирование для инвалидов по  | Выполнено полно-  | Сюзева О.А.,                       | В учреждении имеется офици-   | В момент  |

|  |   |             |                         |   |  |
|--|---|-------------|-------------------------|---|--|
|  | слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | стью        | заведующий              | альный сайт, приспособленный для использования слабовидящими людьми   | проведения НОК эта возможность уже функционировала и функционирует по настоящий момент |
|  |   |             |                         | У центрального входа на территорию ДОУ имеется тактильная табличка с наименованием учреждения, его режимом работы, адресом и телефоном, дублированная шрифтом Брайля  | 04.10. 2019 г.   |
|  |   |             |                         | У центрального входа на территорию ДОУ имеется звонок для вызова сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ на прилегающей территории   | 04.10.2019 г.  |
|  | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Нет запроса | Сюзева О.А., заведующий | В соответствии с Примерными нормативами штатной численности работников дошкольных организаций, подведомственных УО АРГО, оплата труда которых финансируется за счет субвенций, предоставляемых из бюджета Свердловской области в штатном расписании дошкольного учреждения отсутствует должность «Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)» | Приказ УО АРГО № 32/01-07 от 26.02.2018 г.   |
|  | Оказание помощи работником ДОУ,   | Выполнено   | Сюзева О.А.,            | Назначено ответственное лицо  | Приказ заве-   |

|   |  |                       |                                    |   |   |
|---|--|-----------------------|------------------------------------|---|---|
|   | прошедший специальное инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории |                       | заведующий                         | Анисимова К.А.  | дующего<br>ДОУ № 39/4<br>от 22.04.2019<br>г.<br>выполнено   |
|   | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому                                   | Нет запроса           | Сюзева О.А.                        | График работы воспитателей возможно скорректировать                                     | Выполнение возможно при запросе   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 88.2 балла</b> |  |                       |                                    |   |   |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации  | Педагогический совет «Культурные практики в ДОУ»   | 29.01.2019 г.         | Секерина Н.В., старший воспитатель | Включение в педсовет упражнений для педагогов на формирование вежливой и грамотной речи | 29.01.2019 г.<br>выполнено  |
|   | Семинар «Педагогическая культура и этика»  | 2020 г.               | Секерина Н.В., старший воспитатель | В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ  | 09.09.2020 г.   |
|   | Проведение деловой игры /тренинга «Коммуникативная культура младшего обслуживающего персонала ДОУ»             | 2020 г.               | Секерина Н.В., старший воспитатель | В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ  | 17.09.2020 г.   |
|   | Повышение уровня профессиональной культуры и этики посредством курсов повышения квалификации                   | 2020-2021 учебный год | Секерина Н.В., старший воспитатель | Весь педагогический коллектив   | Выполнено на 12% курсами повышения квалификации «Этика и культура общения» общим объемом 72 часа удостоверения от 29.10.2019 г. |

|  |  |                          |                                    |  |   |
|--|--|--------------------------|------------------------------------|--|---|
|  |  |                          |                                    |  | Остальное количество в течение всего учебного года  |
|  | Психологический тренинг « Я культурен, значит вежлив»  | 18.11.2020 г.            | Секерина Н.В., старший воспитатель | С привлечением профессионального психолога по договору сотрудничества с ГБОУ СО «Центр «Дар»                   | 18.11.2020 г.   |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87.9 баллов</b> |  |                          |                                    |  |   |
| Недостаточный уровень удовлетворения условиями оказания услуг      | Создание условий для готовности получателей услуг рекомендовать ДОУ другим получателям услуг | 2020-2021 гг             | Сюзева О.А.                        | Расширение информированности родителей/законных представителей о деятельности педагогического коллектива в СМИ | 15.04.2020 г.   |
|  |  |                          |                                    | Размещение отчетов на официальном сайте ДОУ  | 20.04.2020 г. (размещено),<br>20.04.2021 г.   |
|  |  | 20.04.2020-30.04.2020 г. | Секерина Н.В., старший воспитатель | Показ итоговой непосредственно образовательной деятельности детей для родителей/законных представителей        | Не выполнено в связи с Указом Президента РФ «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения территории Российской Федерации в связи с распространением но- |

|  |  |               |                                    |  |   |
|--|--|---------------|------------------------------------|--|---|
|  |  |               |                                    |  | вой корона-вирусной инфекции (COVID - 19)» № 239 от 02.04.2020                  |
|  |  | 31.08.2020 г. | Секерина Н.В., старший воспитатель | Закупка материалов для изобразительной деятельности, в том числе альбомы для рисования (150 шт.), краски акварельные (220 наборов), восковые мелки (88 наборов), пластилин (220 наборов), гуашь (60 наборов), кисть художественная (25 шт.), картон белый (50 наборов), комплект цветного картона и цветной бумаги (100 шт.), клей-карандаш (170 шт.), цветная бумага разных фактур (100 наборов), резинка стирательная (40 шт.), точилка электрическая (1 шт.), фломастеры (60 наборов), карандаш черном графитный (50 шт.) | Выполнено договор № 1-17/02.2020 от 17.02.2020 г.                               |
|  |  |               | Секерина Н.В., старший воспитатель | Закупка детского игрового оборудования, в том числе игровая зона «Кухня с холодильником» (1 шт.), игровая зона «Автосервис-гараж» (1 шт.), Парикмахерская «Цветок» (2 шт.), Бизиборд «Смайлик» (1 шт.), Комплект мягкой мебели – диван и 2 пуфа с возможностью хранения игрушек (1 шт.)<br>Закупка ТИКО-конструкторов: «Архимед» (10 наборов), «Арифметика» (10 наборов), «Грамматика» (10   | Выполнено договор № Н 210220-1Р от 21.02.2020 г., № Н130220-4Р от 13.02.2020 г. |

|  |   |   |                                    |  |  |
|--|---|---|------------------------------------|--|--|
|  |   |   |                                    | наборов), «Шары» 9 10 наборов)   |  |
|  |   |   | Секерина Н.В., старший воспитатель | Закупка методической литературы для организации образовательной деятельности, в том числе рабочие тетради для логопедических групп (58 шт.).       | Договор И П Мосунова М.В. от 20.03.2020 г. |
|  | Рассмотрение возможности оптимизации графика работы ДОУ | 14.04.1965 г.<br>График работы установлен в соответствии с СанПиН | Сюзева О.А., заведующий            | В ДОУ имеется возможность организации группы продленного дня в качестве дополнительной платной услуги по запросу родителей/законных представителей | 01.09.2019 г.<br>Выполнено                 |