

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида № 24" "Спутник"

(наименование образовательной организации)

за II полугодие 2023 года

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым программам, в том числе об общей численности обучающихся | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся. | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об общей численности обучающихся. | 01.06.2023 |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 01.06.2023 |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | 01.06.2023 |
| 4 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.06.2023 |
| 5 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 01.06.2023 |

| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|---|------------|
| 6 | Недоступность питьевой воды в образовательной организации | Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | В образовательной организации обеспечена доступность питьевой воды, установлен кулер с питьевой водой | 01.06.2023 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 7 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Организовать сопровождение маломобильных групп получателей услуг ответственным лицом согласно утвержденного приказа учреждения | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Организовано сопровождение маломобильных групп получателей услуг ответственным лицом согласно утвержденного приказа заведующего образовательного учреждения № 89 от 05.05.2023 г. | 01.06.2023 |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Согласование стоянки для автотранспортных средств в ГИБДД. Информирование МУП "Управление городским хозяйством" о необходимости организации на парковке специального парковочного места. Обозначить специальное парковочное место знаком 8.17 "Инвалиды", знаком 6.4. "Парковочное место". | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Имеется выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | 15.11.2023 |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Освобождено помещение на первом этаже образовательной организации для организации группы пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическим работником приказом заведующего № 89 от 05.05.2023 г. | 01.06.2023 |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Организовать сопровождение маломобильных групп получателей услуг ответственным лицом | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Организовано сопровождение маломобильных групп получателей услуг ответственным лицом, назначенным приказом заведующего № 89 от 05.05.2023 г. Заключено соглашение о сотрудничестве с ГАСУ СО СО "Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов" о предоставлении специальных средств для передвижения инвалидов. | 01.06.2023 |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Освобождено помещение на первом этаже образовательной организации для организации группы пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическим работником приказом заведующего № 89 от 05.05.2023 г. | 15.11.2023 |
| 12 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (при наличии данной категории детей). | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Заключено соглашение о сотрудничестве с ГАСУ СО СО "Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов" о предоставлении аренды сменных кресел-колясок | 15.11.2023 |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|---|------------|
| 13 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Создано оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств | 01.06.2023 |
| 14 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 15.11.2023 |
| 15 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика) с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика. | 31.12.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | заключен договор "О безвозмездном сотрудничестве" № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО" | 01.06.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (16,67% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики с конкретными примерами. По результатам повторного мониторинга 92,4% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающей первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ДОО. | 01.06.2023 |
| 17 | Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Проведен инструктаж для педагогических работников о соблюдении норм профессиональной этики с конкретными примерами. | 01.06.2023 |
| 18 | Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (12,12% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Разработана и утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 01.06.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|---|--|------------|
| 19 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (40,28% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Для укрепления имиджа и повышение престижа образовательной организации воспитанники образовательной организации стали участниками и призерами различных конкурсов и фестивалей: конкурсы чтецов "Дорогами войны...Дорогами памяти...Дорогами Победы", районный фестиваль детского творчества "Лучик солнца золотой", конкурс детско-юношеского творчества по пожарной безопасности «Неопалимая купина», открытый фестиваль – конкурс детского национального творчества «Наследники нации», первый Всероссийский музыкальный фестиваль «ТаланТы», Всероссийский фестиваль детской и юношеской песни композитора Игоря Русских, посвященный 50-летию ЮИД России «Безопасная дорога», Всероссийский конкурс плакатов "Вместе Ярче!", Международный творческий конкурс "Моя любимая книга", Всероссийский творческий конкурс "Усатые, хвостатые", Всероссийский творческий конкурс ко Дню бабушек и дедушек "Бабушке и дедушке, с любовью", Всероссийская олимпиада "Эколята-молодые защитники природы". При проведении повторного мониторинга 76,3% получателей услуг готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым. | 31.10.2023 |
| 20 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (22,22% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Проведен мониторинг изучения спроса родителей о графике работы ОО. По итогам мониторинга создана дежурная группа. | 31.10.2023 |
| 21 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,44% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести мероприятия с родителями (соревнования, проведение флешмобов, реализация совместных познавательных проектов с родителями) | 01.06.2023 | Секерина Надежда Владимировна заведующий | Организованы и проведены совместные мероприятия с родителями: акция "Бессмертный полк", акция "Вместе сохраним уральскую природу", акция "Засветись! Стань заметнее на дороге!", квест "Юные пожарные", спортивные мероприятия, посвященное Дню отца "Папа может". | 31.10.2023 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий  Н.В.Секерина

